



Bedieningsinstructie Ontruimingsschakelaar voor UCC

Datum: 14-06-2025
Status: Vastgesteld
Versie: 002
Code : LVA-BDI-007



Colofon

Documentregistratie

Documentnaam	Bedieningsinstructie Ontruimingsschakelaar voor UCC
Datum	14-06-2025
Status	Vastgesteld
Versie	002
Documentcode	LVA-BDI-007
Documenteigenaar	Procesbeheerder Telematica

Autorisatie

Functie	Naam / rol / OE (verificatie/autorisatie digitaal via e-Handboek)
Opsteller / Gewijzigd	Edwin van Ek / Ivo Linsen Technisch Beheerder Telematica PU BRO
Controle	Johan de Jong Procesbeheerder Asset Haltes, gebouwen en locaties PU BRO
Controle	Rianne Spelt Manager Reisregie Vervoerder
Vrijgave	Barbara Wernars Operationeel Manager Vervoerder Vervoerder
Vrijgave	Wesley van Poppelen Safety Manager Beheer PU BRO
Vastgesteld	Kimmo Spoelstra Procesbeheerder Telematica PU BRO

Revisie

Versie	Datum	Wijziging	Uitvoerder
1.0	12-06-2019	• Definitieve versie. Na review, integraal aangepast	Edwin van Ek

		(toegevoegd: "bedienaar" par 1.1) Def	
		• Initiële versie.	
2.0	14-06-2025	• Document herzien in combinatie IHA-PLN-005 - Ontruimen tram- en bushalte UCC	Kimmo Spoelstra

1.1

Beheer en verbetering

Het beheer van dit document met bijlagen ligt bij PU BRO. Onjuistheden en ontbrekende zaken kunnen gemeld worden bij:

PU BRO Procesbeheerder Telematica Postbus 80300 3508 TH Utrecht	
--	--

1.2

Disclaimer

Dit document is met de grootste zorg samengesteld, rekening houdende met onderliggende documenten, zoals het veiligheidsbeheersysteem VBS-BRO. Bij eventuele afwijkingen gelden de bepalingen uit het VBS-BRO.

Copyright

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze instructie mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt via internet, door middel van druk, fotokopie, of op welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Provincie Utrecht.

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	6
1.1.	Achtergrond	6
1.1.1.	Locatie ontruimingsinstallatie.....	7
2.	Neutrale stand	8
3.	Ontruiming naar spoor	9
4.	Einde ontruiming	11
5.	Testen Ontruimingsinstallatie	12
	Bijlage 1 Afkortingen en definities.....	13
	Bijlage 2: Referenties.....	14

2 Inleiding

Dit document bevat de bedieninstructies van de ontruimingsinstallatie.

Ter ondersteuning van een ontruiming van de halte UCC zijn een aantal voorzieningen aangebracht. Deze voorzieningen vormen samen een ontruimingsinstallatie. De installaties op de halte UCC hebben als functie om bij incidenten en calamiteiten het vluchten van reizigers en personen, evacueren en hulpverleners door hulpdiensten mogelijk te maken. In de basis betreft het een luid alarmsignaal, een noodomroepstelsel met gesproken woord, welke wordt ondersteund door wayfinding (aanduiding van de reguliere uitgangen en nooduitgangen/vluchtroutes), en automatische bediening van de vluchtpoort. Dit stelsel wordt centraal aangestuurd vanuit Reisregie. De medewerkers van Reisregie zetten een ontruiming in gang door de ontruimingsschakelaar fysiek om te zetten naar de stand 'Activeren'.

Dit document is de formele vastlegging van de ontruiming UCC en maakt onderdeel uit van IHA-PLN-005 Ontruimen tram- en bushalte UCC

Het is de verantwoordelijkheid van de Vervoerder om deze instructies toe te passen en, waar nodig, de formele gebruiksinstructies om te zetten in doelmatig opleidingsmateriaal voor Reisregie.

1.1. Achtergrond

Halte Utrecht Centraal Centrumzijde (UCC) is een middelpunt op het Utrecht Centraal station. In geval van calamiteiten op en rond Utrecht Centraal en Station Utrecht Centraal, is het mogelijk dat er een ontruiming van halte UCC wordt aangevraagd door een van de bevoegde instanties, te weten:

- Brandweer;
- Politie;
- Veiligheids Regio Utrecht (VRU)

Op het moment dat één van deze partijen het verzoek indient om een ontruiming te starten, dan dient de Reisregisseur vanuit Reisregie de ontruimingsschakelaar te bedienen en het gevraagde scenario op te starten. De volgende scenario's zijn mogelijk:

- Ontruiming naar de Laan van Puntenburg vanuit gebouwen en/of Station Utrecht Centraal;

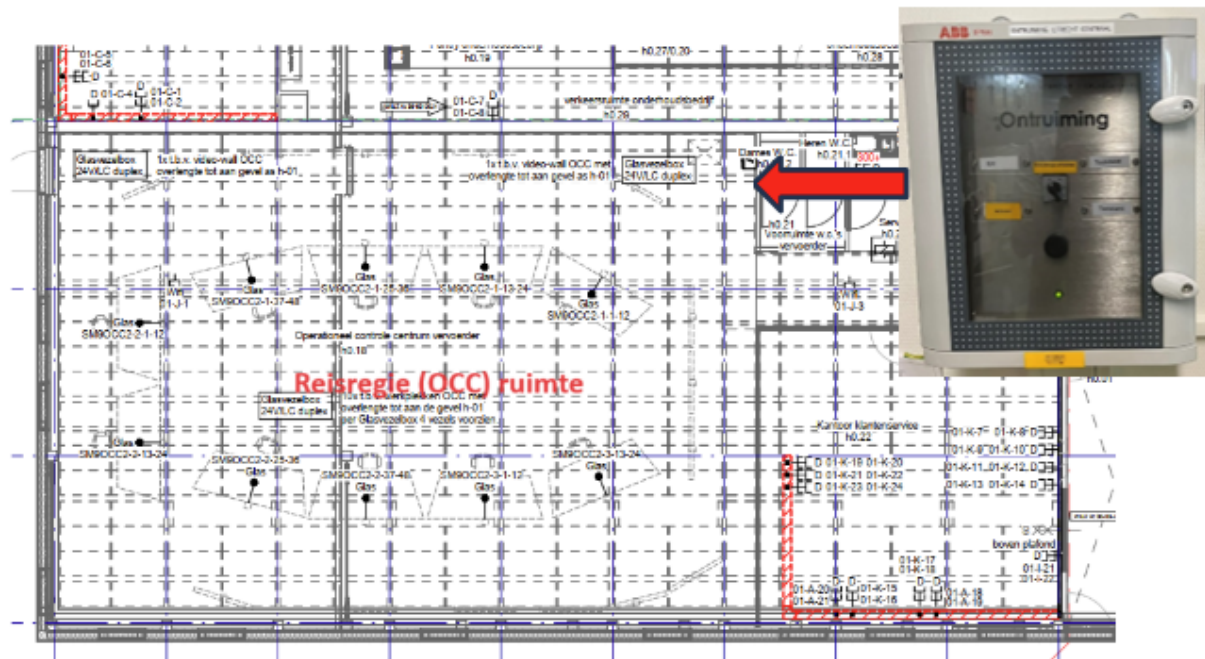
Afhankelijk van het aangevraagde scenario zal de ontruimingsinstallatie ter plaatse van UCC verschillende acties automatisch in gang zetten, zoals:

- Afspelen audio-berichten;
- Informatie op de DRIS-borden worden getoond;
- Camera's worden in voorgeprogrammeerde standen (positie 6) gezet;
- De ontruimingspoort (Laan van Puntenburg) wordt open-gestuurd.

Dit document beschrijft de acties die de Reisregisseur moet uitvoeren op het moment dat de bevoegde partijen hiertoe opdracht geven.

1.1.1. Locatie ontruimingsinstallatie

De ontruimingsinstallatie is bij binnenkomst in de Reisregie ruimte rechts aan de muur geplaatst.



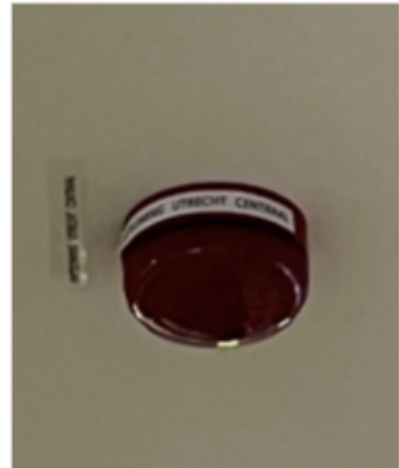
3 Neutrale stand

Als er geen ontruiming gaande is, dan staat de ontruimingsknop (1) in de neutrale (uit) stand. Dit is waarde 2, zie onderstaande afbeelding. Knoppen (3) en (4) staan horizontaal, zodat de deur gesloten is. Het rode alarm-licht aan het plafond op afdeling Reisregie staat uit.

2



1



3



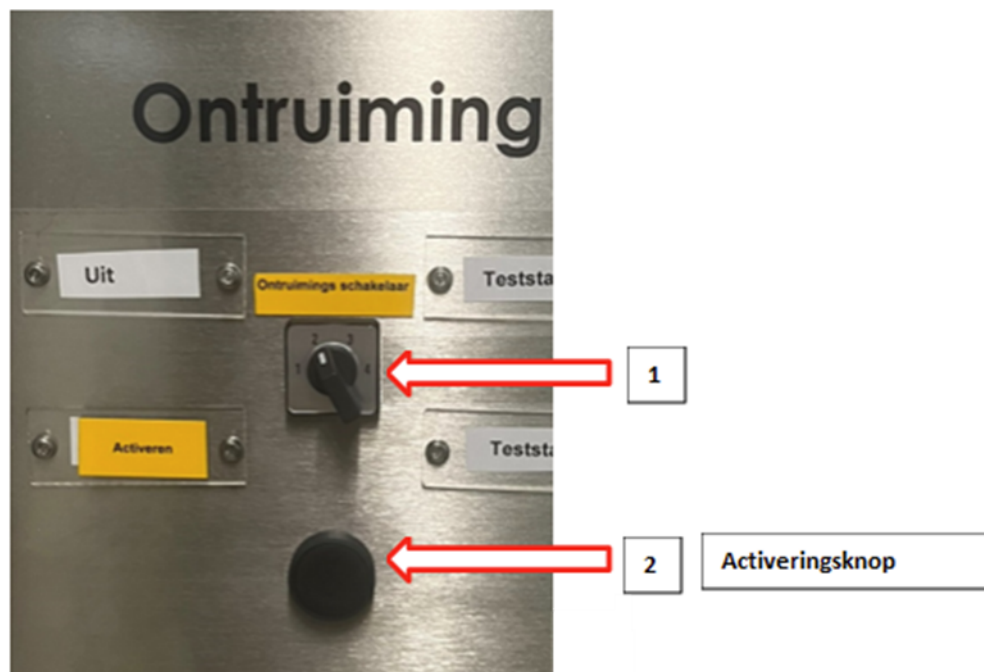
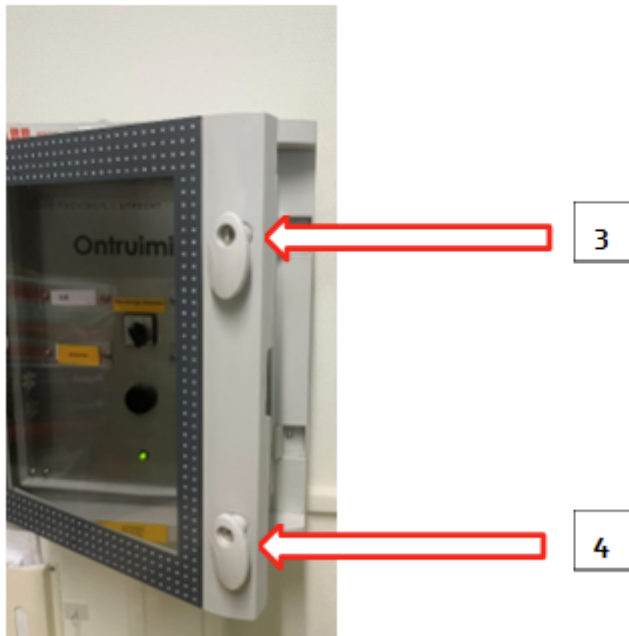
4



4 Ontruiming naar spoor

Op het moment dat de bevoegde instantie verzoekt om het scenario 'Ontruiming' op te starten, dan dienen de volgende handelingen te worden uitgevoerd:

- Draai sluitingen (3) en (4) 90 graden met de klok mee;
- Doe de deur van de ontruimingsknopkast open;
- Zet Ontruimingsknop (1) in stand 1 (activeren);
- Druk minimaal 5 seconden de signaleringsknop in (2).



Na 5 seconden gaat het rode waarschuwingslicht aan het plafond knipperen op afdeling Reisregie. Vervolgens gaat dit licht na 15 seconden continue branden. Gelijktijdig kan vanuit afdeling Reisregie waargenomen worden dat alle camera's op halte UCC op voorgeprogrammeerde stand 6 zijn gezet.

Voer de volgende handeling uit:

- Sluit de deur van de ontruimingsknopkast;
- Draai sluitingen (3) en (4) 90 graden tegen de klok. De deur is weer vergrendeld.

5 Einde ontruiming

Op het moment dat de bevoegde instantie verzoekt om de ontruiming te beëindigen, dan dienen de volgende handelingen te worden uitgevoerd:

- Draai sluitingen (3) en (4) 90 graden met de klok mee;
- Doe de deur van de ontruimingsknopkast open;
- Zet Ontruimingsknop (1) in stand 2.

De volgende acties zullen automatisch worden uitgevoerd:

- Het waarschuwingslicht op afdeling Reisregie zal uitgeschakeld worden;
- De camera's op halte UCC gaan naar de voorgeprogrammeerde preset instellingen ~~stand 1~~.

Voer de volgende handeling uit:

- Sluit de deur van de ontruimingsknopkast;
- Draai sluitingen (3) en (4) 90 graden tegen de klok. De deur is weer vergrendeld.

6 Testen Ontruimingsinstallatie

Om de werking van de Ontruimingsinstallatie te kunnen garanderen is een regelmatige test (maandelijks) noodzakelijk.

Per kwartaal testen door OCC, borgen in dagboek (meldingssysteem reisregie)

Activeren van de Ontruimingsinstallatie:

- Testen door middel van het activeren van de ontruimings installatie, zie procedure ontruimen naar Laan van Puntenburg:
- Controleer (ter plaatse) of de tekst op de DRIS borden wordt aangepast (ontruimingsmelding)
- Controleer met de camera of de bedienbare poort wordt open gestuurd.
- Controleer (ter plaatse) of de omroepinstallatie (ontruimings melding) en het slow swoop signaal worden geactiveerd.
- Komt er een melding in Genetec (Security Centre). Print screen toevoegen

Deactiveren van de Ontruimingsinstallatie:

- De ontruimingsknop terug draaien naar de neutrale positie, zie procedure einde ontruiming.
- Controleer of de DRIS weer "normale" reis informatie toont.
- Controleer via de camera of de bedienbare poort wordt dicht gestuurd.
- In Genetec alarmvenster de melding accepteren en verwijderen, hiermee zal de melding in Genetec (Security Centre) worden opgeheven.

6.1 Bijlage 1 Afkortingen en definities

BRO	Beheer & Realisatie OV-assets
DRIS	Dynamisch ReizigersInformatie Systeem
halte	Gedeelte van de tramweg, bestemd en als zodanig aangeduid, om reizigers te laten in- en uitstappen
PU	Provincie Utrecht
UCC	Utrecht Centraal Centrumzijde
VBS	VeiligheidsBeheerSysteem
Vervoerder	De concessiehouder van het tram- en busvervoer in de stad Utrecht
VRU	VeiligheidsRegio Utrecht

6.2 Bijlage 2: Referenties

Ref 1	POUHL, Programma van Eisen Bediening Ontruimingsinstallatie halte UCC, 9 december 2018 (definitief, versie 1.0)
Ref 2	Edwin van Ek, Functioneel en technisch ontwerp Ontruimingsinstallatie versie 1.0